

**BİREYSEL TARİFE, İNDİRİM VE CİHAZ TAAHHÜTNAMESİ**

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Adı Soyadı		T.C. Kimlik Numarası	
İrtibat Telefonu		E-Posta Adresi	
Cep Telefonu Numarası		Bağlantı Tipi	<b>ADSL/VDSL/FİBER</b>
Bağlantı Adresi :			
Cihaz Marka Model :	-	Cihaz Seri No :	
B.B.K. :		Tarife :	

**BİREYSEL TARİFE**

Paket Adı	Bağlantı Hızı	Tarife Fiyatı	Kampanya Fiyatı

Yukarıda belirtilen ücrete %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir. RÜZGARFİBER, Akarnet Telekom San. Tic. Ltd. Şti nin tescilli markasıdır.

**İndirim Bedeli :** Kampanyada sunulan internet paketinin tarife ücreti ile kampanyalı ücret farkını göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat belirtilen 6 (altı), 12 (on iki), 24 (yirmi dört) veya 27 (yirmi yedi) kampanya dönemi içerisinde geçerli olup, bu tarihten sonra tarifesi uygulanacaktır.

Paket faturalı veya ön ödemeli 6 (altı), 12 (on iki), 24 (yirmi dört) veya 27 (yirmi yedi) sözleşmelerde geçerlidir.

Kampanyadan sadece RÜZGARFİBER ile RÜZGARFİBER Abonelik sözleşmesini imzalamak suretiyle abonelik tesis eden ve RÜZGARFİBER bireysel abonelik paketlerinden birini seçen yeni aboneler ile RÜZGARFİBER'e kampanya taahhüdü bulunmayan ve işbu taahhütnameyi imzalayarak RÜZGARFİBER bireysel abonelik paketlerinden bir tarife kullanan mevcut tüm RÜZGARFİBER aboneleri faydalanabilecektir. Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı tarife ücretlerine taahhüt süresince her ay yansıtılmak üzere damga vergisi eklenecektir. Abone kampanya dahilinde almış olduğu cihazları abonelik bitiminde AKARNET Telekom Sanayi Ticaret Limited Şirketi'ne iade etmek zorundadır. İndirim bedeli, taahhüt vermeniz durumunda 170 TL port tahsis bedeli ve 400 (dört yüz) TL değerinde olan yerinde kurulum bedelinin 60 TL'si faturanıza yansıtılır fakat sözleşme fesh edilirse kalan tutar cayma bedeline ek olarak tahsil edilecektir.

1. Seçilen/geçilen tarifede belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminden sonra başlanacaktır. RÜZGARFİBER fatura ödeme sistemi kredi kartı ile öde-kullan sistemidir. Otomatik ödeme talimatı sistemi ile çalışmaktadır. RÜZGARFİBER aboneye vermiş olduğu cihazı kullanım sona erdiğinde sağlam ve çalışır şekilde geri alacaktır. Aksi bir durumda abone cihaz veya cihazların ücreti olan 899 (sekiz yüz doksan dokuz) TL veya güncel rayiç bedelini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Kampanya kapsamında tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paketdeğişikliği yapabilecektir. Söz konusu indirimler tarife kullanım ücretlerini kapsamakta olup, bağlantı ücretinde ve abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir.

2. RÜZGARFİBER'de fatura kesim tarihi her ayın beşidir. İlgili ayın on beşinci gününe gelindiğinde tercih ettiğiniz yöntem ile faturanızın ödemesinin yapılması gerekir. Takip eden dört gün içerisinde ödeme alınmazsa internet hizmeti geçici olarak durdurulur ve 45 (kırk beş) TL açma-kapama hizmet bedeli o ayın faturasına yansıtılır. İlgili ayın yirminci gününde hala ödeme gerçekleştirilmezse RÜZGARFİBER yasal yollara başvurabilir.

3. Tele satışlarda RüzgarNET tarafından abonenin onayı ile alınan ses kayıtları yasal belge olarak kabul edilecektir.

4. RÜZGARFİBER, internet hizmetini Türk Telekom A.Ş. altyapısını kullanarak ADSL, VDSL ve FİBER olarak sağlar. Bu konudaki çözüm ortağı Türk Telekom A.Ş. dir. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde RÜZGARFİBER'den edindiği internet hizmetini belli il ve ilçelerin sınırları içerisinde Türk Telekom A.Ş. nin teknik altyapısının bulunduğu başka bir lokasyonda kullanma hakkına sahiptir.

5. RÜZGARFİBER tarafından hizmetin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, abonenin herhangi bir sebeple 6 (altı), 12 (on iki), 24 (yirmi dört) veya 27 (yirmi yedi) aylık süre dolmadan RÜZGARFİBER aboneliğini sona erdirmesi veya borcunu ödememesi gibi nedenlerle RÜZGARFİBER tarafından müşterinin aboneliğine son verilmesi (sözleşmenin feshi) durumları başta olmak üzere, aboneliğin herhangi bir sebeple 6 (altı), 12 (on iki), 24 (yirmi dört) veya 27 (yirmi yedi) aylık süreden önce sona ermesi, abonelikten vazgeçme talebinin yazılı olarak RÜZGARFİBER'e iletilmesi ve taahhüt kapsamında verilen cihaz veya cihazların çalınması, abone kaynaklı nedenlerden dolayı bozulması durumunda, kampanya nedeniyle kiralık olarak verilen cihaz veya cihazların ücreti, (varsa)ödenmemiş bağlantı ücreti ve taksitleri, (varsa) geriye dönük kullanım ücretleri, (varsa) tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçları aboneden tahsil edilecektir. Abone, abonelikten vazgeçme taleplerini YAZILI olarak RÜZGARFİBER'e iletmekle yükümlüdür.

6. Sosyal medya(Facebook, Twitter, Instagram vb.) veya sikayetvar.com gibi tüketici platformlarında, ticari itibarımızı etkileyecek asılsız yorumların yapılması durumunda, aboneliğin tek taraflı fesh edileceğini ve cayma bedeli(yerinde kurulum, port tahsis, tarife indirim, yargı ve tazmin bedelleri)ni peşin olarak ödeyeceğimi kabul ve taahhüt ederim.

**KONTRAT SÜRESİ**6 Ay  12 Ay  24 Ay  27 Ay  30 Ay  Taahhütsüz 

Hizmet Numarası

Markası	Modeli	Seri Numarası	Modem Kiralama Bedeli	Yerinde Kurulum Bedeli

Yetkili Adı Soyadı İmza

Müşteri Adı Soyadı İmza

--	--

## BİREYSEL TARİFE, İNDİRİM VE CİHAZ TAAHHÜTNAMESİ EKI - 1

7. Bu kampanya kapsamında aboneye kablolu ya da kablosuz modem veya cihaz satılmayacaktır. Eğer abone cihaz alırsa 24 aylık aboneliklerde ADSL, VDSL modem kiralama bedeli 7 (yedi) TL, 6-12 aylık aboneliklerde 9 (dokuz) TL'dir. Fiber modem ise tüm aboneliklerde 13 (on üç) TL aylık faturasına ek olarak ücretlendirilecektir. Aboneliğin sona ermesine istinaden RÜZGARFİBER cihaz veya cihazları sağlam ve çalışır bir şekilde iade olacaktır. Aksi takdirde abone cihaz veya cihazlara ait olan (899 TL)ücreti ödemekle yükümlüdür.

8. RÜZGARFİBER, mevcut tarifelerinde, fiyat ve kampanya şartlarında aboneyi 30 (otuz) gün önceden bilgilendirmek koşuluyla değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

9. Seçilen paketdeki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırılma öde-kullan şeklindedir. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle hesaplanarak fatura edilecektir. Abone, 6, 12, 24 veya 27 aylık dönem zarfında sadece kampanya kapsamında geçişe açık olan paketlere, kampanyaya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla, hız/paket değişikliği yapabilecektir. Söz konusu indirimler aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servisler abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi taahhüt süresince taksitlere bölünecektir, ve abonenin faturasına yansıtılacaktır.

10. İşletmeci veya abone tarafından, herhangi bir sebeple 6, 12, 24 veya 27 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; abonenin dahil olduğu kampanyanın ve/veya aboneliğinin iptal edilmesi ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçilmesi halinde;taahhütnamenin abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirim, rayiç cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneden tahsil edilecektir Ancak aboneden taahhüt kapsamındatahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutaraboneden tahsil edilecektir. Ek olarak (varsa)kurulum ücretinin ve cihaz/servis/ürünlerin kalan toplamı ayrıca tahsil edilir.

11. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dahilindeki internet hizmet tarifeleri, geçiş ücreti vb. ile ilgili bilgilere 0850 302 51 51 telefon numarası, www.ruzgarfiber.com.tr veya Rüzgar Destek uygulaması üzerinden ulaşabilecektir.

12. Ürün ve sözleşmeye ait kargo sürecinden kargo ve kurye şirketi sorumludur. RÜZGARFİBER'in herhangi bir sorumluluğu yoktur.

13. Kiralık verilen modem abonelik bitiminde teslim edilmek zorundadır. Aksi takdirde modem için 899 (sekiz yüz doksan dokuz) TL tahsil edilecektir.

14. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda abonelik sözleşmesinin hükümleri geçerlidir.

15. Abone tarifesini değiştirirken sadece üst paketleri tercih edebilir. Tarife yükseltme işlemini yapabilmesi için Rüzgar Destek uygulaması 'Tarife Yükselt' bölümünü kullanmalı veya şirket tarafına yazılı talimat göndermelidir. İşlem tamamlandıktan sonra faturalar yeni tarife ücreti üzerinden düzenlenir. Fatura kesim tarihi her ayın beşinci günüdür ve abonenin faturasına ait ödeme, ilgili ayın on beşinci gününde belirlendiği ödemeyöntemi(Kredi/Banka Kartı) ile gerçekleştirilecektir. Ödemesi gerçekleştirilemeyen aboneye, dört gün ek süre verilecektir. Bu süre içerisinde hala ödeme alınamamış ise hizmet geçici olarak durdurulacaktır. Hizmetin durdurulmasından sonra gerçekleştirilmiş ödemelerde abonenin, o ay faturasına ek hizmet bedeli yansıtılacaktır.

\*Akarnet Telekom Sanayi Ticaret Limited Şirketi tarafından açıklanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ilişkin aydınlatma metninin www.ruzgarfiber.com.tr web sitesinde tamamını okudum, anladım ve Akarnet Telekom'un Kişisel Verilerimi yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde işlemesi konusunda bilgilendirildim. Bu kapsamda Kişisel Verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak Şirketiniz Akarnet Telekom Ltd. Şti. tarafından, gerekli bilgilerin yasalar gereğince muhafazası, Akarnet Telekom'un Müşterilerine ürün / hizmet sunması, tedarikçi ya da üreticilerden ürün ve/veya hizmet tedariki sağlaması ve/veya bu konuda sözleşmeli ya da sözleşmesiz ticari ilişkilerin kurulması ve ifa edilmesi, ilgili belgeleri imzalayan tarafların tespiti ve kontrolü, bunlar kapsamında gerçekleştirilecek her türlü başvuru, iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerin tespiti için kimlik, adres, vergi numarası ve diğer bilgileri kaydetmek, kağıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgeleri düzenlenmesi gibi amaçların gerçekleştirilmesi için her türlü kanallar aracılığıyla Aydınlatma Metninde er alan bilgiler ışığında işlenmesine ve kanuni ya da hizmete ve/veya iş ilişkisine bağlı fiili gereklilikler halinde Aydınlatma Metninde belirtilen kişiler ile paylaşılmasına konu hakkında tereddüde yer vermeyecek şekilde aydınlatılmış ve bilgi sahibi olarak, açık rızamla onay veriyorum.

\*Şirketinizden almış bulunduğum hizmetten ya da hizmeti alan kişiye kefil olduğumdan dolayı aylık kullanım bedelimin aşağıda bilgilerimi paylaştığım tutarı belli olan meblağın kredi/banka kartımdan çekilmesine onay veriyorum. Almış olduğum hizmetler dahilinde imzaladığım sözleşmedeki şartları burada da geçerlidir. Abonelik sözleşmesi, Abonelik İndirim Taahhütnamesi, Kiralık Cihaz Taahhütnamesi RÜZGARFİBER'e oluşan her türlü borç tahsilatımın bu kredi/banka kartından çekim yapılarak tahsil edilmesini onaylıyorum. RÜZGARFİBER(Akarnet Telekom Ltd. Şti.) sözleşmem dahilinde faturalandırdığı tutarın kredi/banka kartımdan otomatik çekilmesine onay veriyorum. Kiralık olarak almış olduğum ürünlerin taahhüdünü bozmam, kaybetmem ya da hasarlı teslim etmem halinde ücretlerinin bilgilerini paylaştığım kredi kartından çekilmesine onay veriyorum. Kredi/banka kartı ekstrem de Şirketimizin çözüm ortağı olduğu RüzgarNET veya Moka Ödeme Kuruluşu olarak görünecektir.Tarafıma bilgi verilmiştir.

16. Abone, 3D secure onayı ile ilk aktivasyon sırasında alınan tarife tutarı ve ön provizyon için alınan tarife bedelini veya ön provizyon için alınmış olan bedeli aldığı hizmet süresince otomatik olarak geçilmesine onay vermiş sayılacaktır.

17. Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Niğde icra dairesi ve mahkemelerinin yetkisini kabul ediyorum.

### KREDİ/BANKA KARTI

Adı Soyadı	Kart Numarası	Son Kullanma Tarihi	Güvenlik Kodu

### TAAHHÜTNAME

Yukarıda belirtilen ve seçmiş olduğum kampanya koşullarının okuduğumu ve aynen kabul ettiğimi; internet hizmetine ilişkin olarak tüm yükümlülüklerimi zamanında ve tam olarak yerine getireceğimi, internet aboneliğimi sonlandırmaya karar verdiğimde veya RÜZGARFİBER tarafından teknik imkânsızlıklar nedeniyle hizmetin sürekli olarak verilememesi durumunda veya RÜZGARFİBER tarafından aboneliğime son verilmesi veya herhangi bir nedenle aboneliğimin son bulması halinde, kampanya nedeniyle kampanyalı/indirimli süre boyunca kiralık olarak verilen cihaz veya cihazların ücretini, kullanım ücretinde yapılan indirimlerin toplamını,(varsa) geriye dönük kullanım ücretlerini, (varsa) ödenmemiş bağlantı ücreti ve taksitleri, (varsa) tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçları ilk talepte, nakden, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın RÜZGARFİBER'e ödemeyi gayrikabili rücu olarak kabul,beyan ve taahhüt ederim.

Yetkili Adı Soyadı İmza	Müşteri Adı Soyadı İmza