

BİREYSEL TARİFE, İNDİRİM VE CİHAZ TAAHHÜTNAMESİ

--/--/----

Adı Soyadı		T.C. Kimlik Numarası	
İrtibat Telefonu		E-posta Adresi	
Cep Telefonu Numarası		Bağlantı Tipi	ADSL/VDSL/Fiber
Bağlantı Adresi			
Cihaz Marka Model		Cihaz Seri Numarası	
BBK		Tarife	
Sözleşme Süresi		Hizmet Numarası	

BİREYSEL TARİFE

Tarife Adı	Bağlantı Hızı	Tarife Fiyatı	Kampanya Fiyatı

Yukarıda belirtilen ücrete %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir. RÜZGARNET, Akarnet Telekom San. Tic. Ltd. Şti nin tescilli markasıdır. **İndirim Bedeli:** Kampanyadan sunulan internet paketinin tarife ücreti ile kampanyalı ücret farkını göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan sözleşme süresi boyunca kampanya fiyatı alınacak olup sözleşme sonunda farklı bir kampanyaya dahil olmaması halinde tarife fiyatı tahsil edilecektir. Taahhütlü paketler faturalı veya ön ödemeli olarak sözleşme süresi boyunca geçerlidir, sözleşme sonunda abonelik ıslak imzası olmadan iptal edilemez.

Kampanyadan sadece RÜZGARNET ile RÜZGARNET Abonelik sözleşmesini imzalamak suretiyle abonelik tesis eden ve RÜZGARNET bireysel abonelik paketlerinden birini seçen yeni aboneler ile RÜZGARNET'e kampanya taahhüdü bulunmayan ve iş bu taahhütnameyi imzalayarak RÜZGARNET bireysel abonelik paketlerinden bir tarife kullanan mevcut tüm RÜZGARNET aboneleri faydalanabilecektir. Abone kampanya dahilinde almış olduğu cihazları aboneliği bitiminde AKARNET Telekom Sanayi Ticaret Limited Şirketi'ne iade etmek zorundadır. Tahakkuk eden son ay faturanızın ödenmemesi halinde 5250 TL port etiketleme bedeli, 1500 TL yerinde kurulum bedeli ve 1000 TL digital imza bedeli ve teknik servis bedelleri tüketiciden tahsil edilecektir. Türk Telekom'un almış olduğu etiketleme ücreti her ay faturanıza artı 60 TL olarak yansıtılır. a- Taahhütsüz aboneliklerde yeni tesis ve taşıma işlemlerinde alınan kurulum ücretini taksitli olarak ödeme yapan aboneler taksitler bitmeden iptal etmesi durumunda kalan taksitler son ay faturasına yansıtılacaktır.

b- Taahhütsüz paketlerde kurulum ücreti ödenmeden önce aboneliğin iptal edilmesi durumunda ödenmeyen kurulum ücreti son ay faturasına yansıtılacaktır.

c- Taahhütsüz paketlerde faturanın ödenmemesi halinde yapılan kampanya fiyatı iptal edilir, faturalandırma tarife fiyatı üzerinden yapılır.

1. Seçilen/geçilen tarifiede belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminden sonra başlanacaktır. RÜZGARNET tarife ücretini değiştirme hakkını saklı tutar, Yer sağlayıcı (Türk Telekom) ve T.C. vergilendirme sisteminde yapılacak değişiklikler aboneye yansıtılır. RÜZGARNET aboneye vermiş olduğu cihazı kullanım sona erdiğinde sağlam ve çalışır şekilde geri alacaktır. Aksi bir durumda abone cihaz veya cihazların ücreti olan 7500TL veya güncel rayiç bedelini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Kampanya kapsamında tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Söz konusu indirimler tarife kullanım ücretlerini kapsamakta olup, bağlantı ücretinde ve abone tarafından seçilen tarifiede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir.

2. RÜZGARNET'de fatura kesim tarihi her ayın birinci günüdür. İlgili ayın onuncu gününe gelindiğinde tercih ettiğiniz yöntem ile faturanızın ödemesinin yapılması gerekir. Takip eden üç gün içerisinde ödeme alınamazsa internet hizmeti geçici olarak durdurulur ve 500 TL'ye kadar hizmet bedeli o ayın faturasına yansıtılır. İlgili ayın yirmi üçüncü gününde hala ödeme gerçekleştirilmezse ilgili portu kapatılıp port bedeli son ay faturasına yansıtılır RÜZGARNET yasal yollara başvurulabilir.

3. Tele satışlarda RüzgarNET tarafından abonenin onayı ile alınan ses kayıtları yasal belge olarak kabul edilecektir.

4. RÜZGARNET, internet hizmetini Türk Telekom A.Ş. altyapısını kullanarak ADSL, VDSL ve FIBER olarak sağlar. Bu konudaki çözüm ortağı Türk Telekom A.Ş. dir. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde RÜZGARNET'ten edindiği internet hizmetini belli il ve ilçelerin sınırları içerisinde Türk Telekom A.Ş. nin teknik altyapısının bulunduğu başka bir lokasyonda kullanma hakkına sahiptir.

5. RÜZGARNET tarafından hizmetin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, abonenin herhangi bir sebeple sözleşme süresi dolmadan RÜZGARNET aboneliğini sona erdirmesi veya borcunu ödememesi gibi nedenlerle RÜZGARNET tarafından müşterinin aboneliğine son verilmesi (sözleşmenin feshi) durumları başta olmak üzere, abonelikten vazgeçme talebinin yazılı olarak RÜZGARNET'e iletilmesi ve taahhüt kapsamındaverilen cihaz veya cihazların çalınması, abone kaynaklı nedenlerden dolayı bozulması durumunda, kampanya nedeniyle kiralık olarak verilen cihaz veya cihazların ücreti, (varsa)ödenmemiş bağlantı ücreti ve taksitleri, tarife fiyatıyla kampanya fiyatı arası farklar, varsa geriye dönük kullanım ücretleri, (varsa) tarifiede yeralandığı kullanımlara ait borçları aboneden tahsil edilecektir. Abone, abonelikten vazgeçme taleplerini YAZILI olarak RÜZGARNET'e iletmekle yükümlüdür.

6. Aboneliğim ile ilgili kontrat yenilemeyi tarife fiyat değişikliğini, aboneliğim ile ilgili tüm işlem ve bildirimin SMS yoluyla iletilmesini onaylıyorum

Marka Model	Seri Numarası	Modem Kiralama Bedeli	Yerinde Kurulum Bedeli
-			
-			
-			
Yetkili Adı Soyadı İmza		Müşteri Adı Soyadı İmza	

abone modem kiralarsa ; kiralama bedeli olarak

birinci sayfada belirlenen modem kiralama bedeli alınır. Aboneliğin sona ermesine istinaden RÜZGARNET cihaz veya cihazları sağlamve çalışır bir şekilde iade alacaktır. Aksi takdirde abone cihaz veya cihazlara ait olan (7500 TL)ücreti ödemekle yükümlüdür.

RÜZGARNET, mevcut tarifelerinde, fiyat ve kampanya şartlarında aboneyi 15 (on beş) gün önceden bilgilendirmek koşuluyla değişiklikyapma hakkını saklı tutar.

Seçilen paketteki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırılma kullan-öde şeklindedir. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak faturaedilecektir. Abone, 6 veya 12 aylık dönem zarfında sadece kampanya kapsamında geçişe açık olan paketlere, kampanyaya giriştetercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla, hız/paket değişikliği yapabilecektir. Söz konusu indirimler aylık kullanımücretlerini kapsamakta olup, abone tarafından seçilen tarifiede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katmadeğerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi abonenin son faturasına yansıtılacaktır.

İşletmeci veya abone tarafından, herhangi bir sebeple 6 veya 12 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; abonenin dahilolduğu kampanyanın

ve/veya aboneliğinin iptal edilmesi ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçilmesihalinde;taahhütnamenin abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlananindirim, rayiç cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneden tahsil edilecektir Ancak aboneden taahhütkapsamındatahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olmas halinde düşükolan tutaraboneden tahsil edilecektir. Ek olarak (varsa)kurulum ücretinin ve cihaz/servis/ürünlerin kalan toplamı ayrıca tahsil edilir.

Abone kampanya koşullarına ve kampanya dahilindeki internet hizmet tarifeleri, geçiş ücreti vb. ile ilgili bilgilere 0850 302 51 51 telefonnumarası, www.ruzgarnet.com.tr veya Rüzgar Destek uygulaması üzerinden ulaşabilecektir.

Ürün ve sözleşmeye ait kargo sürecinden kargo ve kurye şirketi sorumludur. RÜZGARNET'in herhangi bir sorumluluğu yoktur. Kiralık verilen modem abonelik bitiminde teslim edilmek zorundadır. Aksi takdirde modem için 7500 TL tahsil edilecektir. İşbu taahhütname de yer almayan hususlarda abonelik sözleşmesini

hükümleri geçerlidir. Abone tarifesini değiştirirken sadece üst paketleri tercih edebilir. Tarife yükseltme işlemini yapabilmesi için Rüzgar Destek

uygulamasıTarife

Yükselt' bölümünü kullanmalı veya şirket tarafına yazılı talimat göndermelidir. İşlem tamamlandıktan sonra faturalar yeni tarife ücretiüzerinden düzenlenir.

Fatura kesim tarihi her ayın birinci günüdür ve abonenin faturasına ait ödeme, ilgili ayın onuncu gününde belirlediğiödemeyöntemi(Kredi/Banka Kartı) ile gerçekleştirilecektir. Ödemesi gerçekleştirilemeyen aboneye, dört gün ek süre verilecektir. Bu süre içerisinde hala ödeme alınamamış ise hizmet geçici olarak durdurulacaktır. Hizmetin durdurulmasından sonra gerçekleştirilmiş ödemelerdeabonenin, o ay faturasına ek hizmet bedeli yansıtılacaktır. Sözleşme sonunda abonelik sonlandırılması halinde son fatura kampanyasız Tarife Fiyatı ile fatura edilecektir.

Taahhüdü Biten Aboneliklerin İptal edilmesi için abonenin en az 10 gün öncesinde yazılı olarak ve ıslak imzası ile iptal talep etmesi zorunludur. Aksi halde

Yeni Fiyat kurgusu ile almış olduğu eski taahhüt süresince yeniden kullanmayı ve ödeme yapmayı taahhüt beyan ve kabul eder.

Türkiye Cumhuriyeti vergi kanunlarında veya vergi oranlarında değişiklikler olması halinde bu değişiklikler abonenin tarife ücretine yansıtılacaktır.

•

•

*Akarnet Telekom Sanayi Ticaret Limited Şirketi tarafından açıklanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ilişkin aydınlatmametninin www.ruzgarnet.com.tr web sitesinde tamamını okudum, anladım ve Akarnet Telekom'un Kişisel Verilerimi yukarıda belirtilenamaçlar çerçevesinde işlemesi konusunda bilgilendirdim. Bu kapsamda Kişisel Verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin KorunmasıKanunu'na uygun olarak Şirketiniz Akarnet Telekom Ltd. Şti. tarafından, gerekli bilgilerin yasalar gereğince muhafazası, Akarnet Telekom'unMüşterilerine ürün / hizmet sunması, tedarikçi ya da üreticilerden ürün ve/veya hizmet tedariki sağlaması ve/veya bu konuda sözleşmeli yada sözleşmesiz ticari ilişkilerin kurulması ve ifa edilmesi, ilgili belgeleri imzalayan tarafların tespiti ve kontrolü, bunlar kapsamındagerçekleştirilecek her türlü başvuru, iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerin tespiti için kimlik, adres, vergi numarası vediğer bilgileri kaydetmek, kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgeleridüzenlenmesi gibi amaçların gerçekleştirilmesi için her türlü kanallar aracılığıyla Aydınlatma Metninde er alan bilgiler ışığında işlenmesine ve kanunî ya da hizmete ve/veya iş ilişkisine bağlı fiili gereklilikler halinde Aydınlatma Metninde belirtilen kişiler ile paylaşılmasına konu hakkındatereddüde yer vermeyecek şekilde aydınlatılmış ve bilgi sahibi olarak, açık rızamla onay veriyorum.*Şirketinizden almış bulunduğum hizmetten ya da hizmeti alan kişiye kefil olduğumdan dolayı aylık kullanım bedelimın aşağıda bilgilerinipaylaştığım tutarı belli olan meblağın kredi/banka kartımdan çekilmesine onay veriyorum. Almış olduğum hizmetler dahilinde imzaladığımsözleşmedeki şartları burada da geçerlidir. Abonelik sözleşmesi, Abonelik İndirim Taahhütnamesi, Kiralık Cihaz TaahhütnamesiRÜZGARNET'e oluşan her türlü borç tahsilatımın bu kredi/banka kartından çekim yapılarak tahsil edilmesini onaylıyorum.RÜZGARNET(Akarnet Telekom Ltd. Şti.) sözleşmem dahilinde faturalandırdığı tutarın kredi/banka kartımdan otomatik çekilmesine onayveriyorum. Kiralık olarak almış olduğum ürünlerin taahhüdünü bozmam, kaybetmem ya da hasarlı teslim etmem halinde ücretlerinin bilgilerinipaylaştığım kredi kartından çekilmesine onay veriyorum. Kredi/banka kartı ekstrem de Şirketimizin çözüm ortağı olduğu RüzgarNET veyaMoka Ödeme Kuruluşu olarak görünecektir.Tarafıma bilgi verilmiştir.

Abone, 3D secure onayı ile ilk aktivasyon sırasında alınan tarife tutarı ve ön provizyon için alınan tarife bedelini veya ön provizyon için alınmış olan bedeli aldığı hizmet süresince otomatik olarak geçilmesine onay vermiş sayılacaktır.

Bu sözleşmeden doğan uyumsuzluklarda Niğde icra dairesi ve mahkemelerinin yetkisini kabul ediyorum.

TAAHHÜTNAME

Yukarıda belirtilen ve seçmiş olduğum kampanya koşullarının okuduğumu ve aynen kabul ettiğimi; internet hizmetine ilişkin olarak tümyükümlülüklerimi zamanında ve tam olarak yerine getireceğimi, internet aboneliğimi sonlandırmaya karar verdiğimde veya RÜZGARNETtarafından teknik imkânsızlıklar nedeniyle hizmetin sürekli olarak verilememesi durumunda veya RÜZGARNET tarafından aboneliğime son verilmesi veya herhangi bir nedenle aboneliğimin son bulması halinde, kampanya nedeniyle kampanyalı/indirimli süre boyunca kiralık olarakverilen cihaz veya cihazların ücretini, kullanım ücretinde yapılan indirimlerin toplamını,(varsa) geriye dönük kullanım ücretlerini, (varsa)ödenmemiş bağlantı ücreti ve taksitleri, (varsa) tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçları ilk talepte, nakden, defaten, herhangi birhüküm ihdasına gerek kalmaksızın RÜZGARNET'e ödemeyi gayriyakabili rücu olarak kabul,beyan ve taahhüt ederim.

Yetkili Adı Soyadı İmza	Müşteri Adı Soyadı İmza